# Wirkung aus drei Perspektiven

Wählt einen Prozess oder eine Modernisierung. Was soll sich im Alltag verbessern?

**Unser Vorhaben** _____

### Ein Beispiel aus der Terminvergabe



### Bürgerinnen und Bürger

Die Bestätigung kommt früher an. Die Zeit von der Anfrage bis zur Rückmeldung sinkt.

### Mitarbeitende

Vorhandene Kontaktdaten stehen bereit. Das Team zählt doppelte Eingaben je Anfrage.

### Organisation

Der Engpass wird sichtbar. Wartezeiten je Schritt zeigen, wo sich Anfragen stauen.

## Die drei Sichten auf euer Vorhaben

| Sicht | Gewünschte Veränderung | Beobachtung oder Kennzahl |
|---|---|---|
| **Bürgerinnen und Bürger** | | |
| **Mitarbeitende** | | |
| **Organisation** | | |

## Eine Wirkung erproben

Wählt eine Messgröße für den ersten Versuch. Verwendet für beide Werte dieselbe Einheit.

**Gewählte Messgröße mit Einheit** _____

**Was testen wir? Wer übernimmt es?** _____

**Ausgangswert** _____

**Eigener Zielwert** _____

**Prüftermin** _____

Nach der Digitalstrategie 2035 der Stadt Langenhagen, Diskussionsgrundlage vom April 2026, Handlungsfeld 2.