Vom Antrag zum Bescheid

Wählt einen echten Fall. Verfolgt seinen Weg und verabredet einen kleinen Test.

Gewählter Antrag



Antrag

Was muss beim Eingang vorliegen?

Prüfung

Was wird geprüft?

Bescheid

Wie erreicht der Bescheid die Person?

Verantwortung klären

Verantwortliche Organisationseinheit

Wer entscheidet worüber?

Bescheid am selben Tag

Liegen alle Nachweise vor? Sind Rückfragen geklärt und nötige Beteiligungen abgeschlossen?

Wann ist taggleicher Versand möglich?

Wer klärt Ausnahmen bis wann?

Einen Versuch vereinbaren

Ein mögliches Ziel sind acht Bescheide am Eingangstag bei zehn vollständigen Anträgen.

Was testen wir als Nächstes?

Änderung, verantwortliche Person und Termin

Woran messen wir den Erfolg?

Ausgangswert, Zielwert und Zeitraum